

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	1/21

FIDUC

[Fiduciários]

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

FIDUC GESTÃO FIDUCIÁRIA S.A.

SÃO PAULO
DEZEMBRO DE 2025

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	2/21

CAPÍTULO I

Objetivos

1.1. A presente Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais (“Política”) tem por objetivo prestar informações sobre a coleta e Tratamento dos Dados Pessoais, conforme termos definidos abaixo, fornecidos pelos Clientes e colaboradores que acessam nossos canais e sistemas da Fiduc (em conjunto “Usuários”) e está em conformidade com a Lei nº 12.965/2014 e com a Lei nº 13.709/2018, conforme alterada (“LGPD”).

1.2. O controlador dos dados é a **Fiduc Gestão Fiduciária S.A.**, pessoa jurídica constituída na forma de sociedade por ações, inscrita no CNPJ sob o nº 10.140.735/0001-74, estabelecida na Av. Professor Engenheiro Luís Carlos Berrini, nº 828, sala 81B, Cidade Monções, São Paulo – SP (“Fiduc”).

CAPÍTULO II

Definições e Termos Técnicos

2.1. Abaixo os significados das nomenclaturas jurídicas, técnicas e termos na língua inglesa.

Anonimização: processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento.

API: Sigla para *Application Programming Interface* entendida como conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.

Chat Online: Forma de comunicação à distância, utilizando computadores ligados à internet, na qual o que se digita no teclado de um deles aparece em tempo real na tela de todos os participantes do bate-papo.

Cookies: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo Site que o envio durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

Dado(s) Pessoal(ais): qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	3/21

Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): categoria especial de Dados Pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.

Download: Transferência de arquivo de um determinado servidor para o computador do Usuário.

Encarregado (Data Protection Officer - DPO): Pessoa física ou jurídica indicada para atuar como nosso canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que pode ser contatado pelo E-mail dedicado lgpd@fiduc.com.br.

E-book: Forma organizada de fornecer informações, semelhante a um livro em formato digital, que pode ser lido em equipamentos eletrônicos, como computadores e celulares que suportem esse recurso.

E-mail: Método que permite compor, enviar e receber mensagens por meio de sistemas eletrônicos de comunicação. É também a expressão que identifica o endereço eletrônico de um Usuário numa rede de computadores, permitindo o envio e a recepção de mensagens.

Https: Sigla para *Hyper Text Transfer Protocol Secure* que, em português, significa Protocolo Seguro de Transferência de Hipertexto. É um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de informação de hipermídia, sendo a base para a comunicação de dados da *World Wide Web (www)*.

IP (Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Newsletter: Tipo de boletim informativo, com distribuição regular a assinantes e que aborda geralmente um determinado assunto. Geralmente são enviados por E-mail, que podem ser recebidos após efetuar um cadastro em algum Site.

Site: Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia.

Usuário: toda pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	4/21

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Vírus: *Software* malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

CAPÍTULO III

Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados

3.1. Proteger a privacidade dos Usuários é muito importante para a Fiduc, dessa forma, no desempenho das atividades, contratamos operadores de dados terceirizados para ter a garantia de excelência e segurança nesses serviços.

3.2. As informações trafegadas pelos nossos sistemas são criptografadas e armazenadas de acordo com boas práticas de segurança da informação.

3.3. Os fornecedores com os quais trabalhamos, as informações capturadas por cada um deles e o descritivo de cada serviço estão detalhados a seguir. Recomendamos a leitura dos termos de uso e políticas de privacidade de cada um deles pois esses documentos não possuem relação com esta Política.

<u>Fornecedor/ Plataforma</u>	<u>Descritivo</u>	<u>Dados de Clientes</u>	<u>Dados de Colaboradores</u>
Brevo	Plataforma de relacionamento e envio de campanhas	nome, E-mail, telefone, banco, agência, conta corrente, CNPJ, razão social, CPF	nome, E-mail
Zendesk	Plataforma de atendimento	Telefone, nome, e-mail	nome, E-mail, telefone
Bigdata Corp	Plataforma de captura e geração de informações estruturas. Serviços utilizados: OCR, Facematch, Consultas referente a: • dados cadastrais básicos • dados profissionais • KYC e compliance • relacionamentos econômicos • relacionamentos pessoais • certidão antecedentes criminais • processos judiciais e administrativos	nome, e dados dos seguintes documentos: CPF, CNH, RG, RNE	Nome, e dados dos seguintes documentos: CPF, CNH, RG, RNE
Microsoft/Sendgrid	Serviço de E-mail	nome e E-mail	nome e E-mail

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	5/21

Zapsign	Assinatura de Documentos (Assinatura Digital)	nome e E-mail	nome e E-mail
Amazon Web Services	Serviço de armazenamento em nuvem	CPF, nome do titular, nome do co-titular, banco, agência, conta corrente, data de nascimento, número celular, E-mail, CNH, RG, comprovante de residência, foto perfil	nome e E-mail
Maravi	Plataforma de gestão de fundos	CPF, nome, banco, agência, conta corrente, E-mail, movimentações nos fundos	nome e E-mail
Bradesco	Plataforma/Serviço de administração, custódia e controladoria de bens	nome, CPF, data de nascimento, CNH, RG, órgão emissor, data de emissão, nacionalidade, cidade de nascimento, estado civil, profissão, comprovante de residência, CEP, logradouro, bairro, cidade, estado, dados bancários, número de telefone, E-mail, foto perfil	nome, CPF e E-mail
NIBO	Plataforma de gestão financeira	nome, CPF, dados bancários, E-mail	nome e E-mail
OpenAI	Processamento de dados via IA para suporte e análise	Dados anonimizados ou pseudonimizados	nome e E-mail

Além disso, o Site da Fiduc conta com certificado de segurança Https. Por isso, ao transmitir informações, o Usuário deve sempre garantir que seu navegador seja capaz de validar esse certificado.

3.4. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela Fiduc, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, por ordem da Lei n. 12.965/2014.

CAPÍTULO IV Coleta de Dados Pessoais

4.1. Informações que coletamos de forma indireta: O Site da Fiduc coleta Dados Pessoais de forma indireta, por Cookies inseridos no navegador do Usuário utilizando o software Google Analytics, a fim de melhorar a experiência do Usuário e cumprir

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	6/21

obrigações legais. São coletadas informações, como: endereço IP, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Cabe ao Usuário configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los. Além disso, utilizamos Cookies de segurança necessários para a navegação nas áreas logadas e que são apagados imediatamente após o logoff.

4.2. Histórico de contato: A Fiduc armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas com os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em chat, troca de E-mails e upload de arquivos. Tais dados ficam armazenados para que se tenha um histórico sobre o Usuário e, com isso, facilite-se a comunicação, a resolução de questionamentos seja feita de forma mais efetiva e a experiência do Usuário no Site da Fiduc seja mais personalizada.

4.3. Informações fornecidas livremente pelos Usuários nos aplicativos/sistemas da Fiduc: armazenadas para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (LGPD, Art. 7º, V).

a. **APP:** [Anexo I](#)

b. **Painel:** [Anexo II](#)

4.4. Base de Dados: a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e está sob responsabilidade da Fiduc, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política e de acordo com a legislação relacionada.

CAPÍTULO V

Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários

5.1. Somente poderão ter acesso aos Dados Pessoais dos Usuários que são Clientes investidores os profissionais da área Operacional, Atendimento a Clientes, Jurídico, Compliance, equipe Comercial e de Relacionamento da Fiduc, tendo em vista que tais pessoas gerenciam, acompanham todo o processo de cadastro, movimentação e carteira do Usuário, além de responder às solicitações e entrarem em contato de forma ativa.

5.2. As pessoas que possuem acesso aos dados dos Usuários que são mentores e planejadores são das seguintes áreas: Comercial, Relacionamento, Operacional e Jurídico.

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	7/21

5.3. A Fiduc poderá divulgar ou compartilhar as informações dos Usuários, se necessário, para o cumprimento de qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental ou autoridade competente ou, ainda, para detecção ou impedimento de fraudes e resolução de questões técnicas ou de segurança.

5.4. A Fiduc poderá divulgar ou compartilhar as informações dos Usuários para realizar pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, tais dados serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a identificação do Usuário.

5.5. A Fiduc poderá utilizar ferramentas de tecnologia avançada, incluindo Inteligência Artificial (“IA”), para otimizar o processamento de dados, organizar informações e aumentar a eficiência do atendimento. Tais ferramentas são utilizadas como suporte operacional e não substituem a análise humana em processos decisórios críticos que afetem diretamente os direitos dos Usuários.

5.6. O uso de ferramentas de IA pela Fiduc prioriza fornecedores que garantam o sigilo dos dados, sendo vedado o uso de informações dos Usuários para treinamento de modelos de IA públicos de terceiros.

CAPÍTULO VI

Término do Tratamento de Dados

6.1. Após ser atingida a finalidade pretendida pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou diante de solicitação do Usuário, todos os Dados Pessoais serão deletados imediatamente e permanentemente, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e os demais dados necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Fiduc, nos termos da LGPD.

CAPÍTULO VII

Direitos dos Usuários Titulares dos Dados Pessoais

7.1. O Usuário, como titular dos Dados Pessoais, tem direito a obter da Fiduc, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição nos seus canais de comunicação, em consonância com o disposto no Anexo III:

- a.** Confirmação da existência de Tratamento de dados;

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	8/21

- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Usuários, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- f. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Fiduc realizou uso compartilhado de dados;
- g. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- h. Revogação do consentimento.

7.2. O exercício dos direitos previstos no item 7.1 acima dar-se-á diretamente pelo Usuário ou mediante requisição por meio do canal indicado no Capítulo XI abaixo.

7.3. Pelo canal indicado no Capítulo XI abaixo, o Usuário também poderá:

- a. Requerer a limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- b. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;
- c. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela Fiduc, observadas as obrigações legais às quais a Fiduc está sujeita;
- d. Solicitar a revisão de uma decisão automatizada tomada com base em seus dados.

7.4. O Usuário está ciente e de acordo que a exclusão das informações essenciais para gestão de cadastro junto à Fiduc implicará no consequente cancelamento de seu cadastro e suspensão imediata dos serviços prestados.

7.5. O Usuário deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Fiduc), conforme previsto no Anexo III.

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	9/21

7.6. Mesmo na hipótese de pedido de exclusão dos dados, o Usuário está ciente e de acordo que a Fiduc poderá, por obrigação legal, armazenar os dados coletados pelos períodos abaixo:

Prazo de Armazenamento	Fundamento Legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da LGPD
10 anos após o término da relação	Art. 67 da Circular BACEN n.º 3.978, de 23 de janeiro de 2020
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

7.7. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o Fiduc poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados Pessoais por prazo maior nas hipóteses estabelecidas em lei ou norma regulatória.

7.8. A Fiduc atenderá as solicitações e requerimentos dos Usuários em um prazo de até 15 (quinze) dias úteis. Em caso de necessidade de um prazo maior, o Usuário será devidamente informado.

CAPÍTULO VIII

Segurança

8.1. A Fiduc tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade de seu Site por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a Fiduc diligenciará ao máximo para evitar prejuízos aos Usuários e localizar os infratores, não sendo responsável pelos danos por eles causados.

8.1.1 Além dos esforços técnicos, a Fiduc também adota medidas institucionais visando a proteção de Dados Pessoais, mantendo programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança e que é constantemente atualizado.

8.1.2. Embora a Fiduc adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Usuários, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Fiduc não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, a Fiduc incentiva os Usuários a tomar as medidas

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	10/21

apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Usuários. No entanto, caso ocorram incidentes, a Fiduc se compromete a informar o Usuário imediatamente, bem como das medidas tomadas para minimizar os efeitos do incidente. A Fiduc conta com uma gestão de incidentes e violação de Dados Pessoais bastante rígida e em total consonância com a legislação e demais normativas vigentes.

CAPÍTULO IX

Alterações

9.1. A Fiduc poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nesta Política. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do Site da Fiduc depois de sua divulgação confirmará o aceite da nova política de privacidade pelos Usuários.

9.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar ou recusar de forma livre, inequívoca e informada a nova versão.

9.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a Fiduc. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas durante a vigência das versões precedentes desta Política.

CAPÍTULO X

Disposições Gerais

10.1. As diretrizes desta Política prevalecem sobre quaisquer entendimentos orais ou escritos anteriores, obrigando os Usuários aos seus termos e condições.

10.2. A não observância dos dispositivos desta Política poderá resultar em penalidades aplicadas pela Fiduc, sem prejuízo das penalidades civis e criminais.

CAPÍTULO XI

Contato

11.1. A Fiduc disponibiliza o seguinte endereço eletrônico para receber todas as comunicações e solicitações que o Usuário desejar fazer: lgpd@fiduc.com.br

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	11/21

CAPÍTULO XII
Vigência, Revisão e Histórico de Versões

12.1. As diretrizes desta Política têm efeito imediato a partir da sua aprovação pela Diretoria e permanecem vigentes por prazo indeterminado.

12.2. Esta Política será revisada anualmente ou em prazo inferior em caso de alteração (i) da legislação aplicável ou (ii) do modelo de negócios da Fiduc.

12.3. A aprovação desta Política e de suas versões posteriores será realizada pela Diretoria da Fiduc por meio de Ata de Reunião de Diretoria assinada.

12.4. Histórico de versões:

Data	Versão	Área Responsável	Aprovação	Observações
fevereiro/19	1	TI	N/A	Versão inicial.
setembro/20	2	TI	Diretoria	Adequação à LGPD.
novembro/22	3	Compliance/TI	Diretoria	Revisão anual.
fevereiro/24	4	Compliance/TI	Diretoria	Revisão anual.
dezembro/24	5	Compliance/TI	Diretoria	Revisão anual.
dezembro/24	6	Compliance/TI	Diretoria	Revisão anual.

* * * *

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	12/21

Anexo I à Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais
APP Fiduc

	Ficha Cadastral Pessoa Física Individual	Ficha Cadastral Pessoa Física com Co-titularidade		Ficha Cadastral Pessoa Jurídica
Tipo Pessoa	Titular	Titular	Co-titularidade	PJ
Canal	APP	E-mail		E-mail
CPF	x	x	x	
Nome do Titular	x	x	x	
Nome social	x	x	x	
CNPJ				x
Denominação/Razão Social				x
País de Constituição				x
País de Residência Fiscal				x
E-mail do titular	x	x	x	x
Data de nascimento	x	x	x	
Sexo	x	x	x	
Telefone	x	x	x	x
Telefone Adicional	x	x	x	
Nome da mãe	x	x	x	
Nome do pai	x	x	x	
Estado civil	x	x	x	
Nome do cônjuge	x	x	x	
CPF do cônjuge	x	x	x	
Etnia	x	x	x	
Naturalidade	x	x	x	
Nacionalidade	x	x	x	
País de Nascimento	x	x	x	
Capacidade Civil	x	x	x	
Nome do representante/ procurador	x	x	x	
CPF/CNPJ do representante/ procurador	x	x	x	
Vínculo do representante/ procurador com o investidor	x	x	x	
Vínculo com o Intermediário	x	x		x
Nome Completo Terceiro	x	x		x
CPF/CNPJ Terceiro	x	x		x
Endereço para recebimento de correspondências	x	x		x
Se exerce ou exerceu nos últimos cinco anos, no Brasil ou em territórios estrangeiros, algum cargo, emprego ou função pública relevante?	x	x	x	

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	13/21

Relacionamento/ligação com Pessoas Expostas Politicamente	x	x	x	
Se possui alguma nacionalidade além da declarada, alguma residência fiscal além da Brasileira ou visto de residência permanente em outros países	x	x	x	
Para FATCA PJ: - Cód. Ativ. (IR) - Atividade Principal Cód. Ativ. - (IR) Atividade Secundária - Natureza Jurídica - Data de Constituição - País de Constituição - País de Residência Fiscal - Se o país de constituição ou de residência fiscal da empresa for EUA, informar se é uma Specified US Person - N° de Identificação Fiscal/NI				x
Para empresa considerada instituição Financeira para fins de FATCA/CRS: - N° do GIIN (Global Intermediary Identification Number) - Registered Deemed-Compliant (Incluindo IGA Modelo 1 Reportável) - Certified Deemed-Compliant (Incluindo IG Modelo 1 não Reportável) - Instituição Financeira Não Participante (Incluindo Limitadas) Beneficiária - Efetiva Isent - United States Financial Institution (USFI) Status CRS: - Beneficiária Efetiva Isent - Instituição Financeira Não Participante - Instituição Financeira em País que não participa do CRS				x

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	14/21

- Instituição Financeira Participante				
Dados Cadastrais do Procurador: -CPF/CNPJ -Nome do Procurador -Exerce ou exerceu nos últimos cinco anos algum cargo, emprego ou função pública relevante -Possui relacionamento/ ligação com Agente Público				
Nome/Razão Social do(s) Controlador(es)/ Administrador(es): -CPF/CNPJ				x
Grupo Econômico (Controladoras/ Controladas/ Coligadas): -Denominação/Razão Social - CNPJ				x
Contribuição Tributária: - IRRF é Tributado, Isento, Imune ou Dispensado de retenção na Fonte. - IOF é Tributado, Isento, Imune ou Dispensado de retenção na Fonte. - Documentação comprobatória da condição tributária declarada e a justificativa:				x
Valor de bens móveis	x	x	x	x
Valor de bens imóveis	x	x	x	x
Valor de aplicações financeiras	x	x	x	
Se é correntista Bradesco	x	x		
Conta Cetip e Dígito				x
Banco	x	x		x
Agência	x	x		x
Conta	x	x		x
Co-Cotitular 1 (quando houver)	x	x		
Co-Cotitular 2 (quando houver)	x	x		
Documento CNH, RG ou RNE	x	x	x	
Número do documento	x	x	x	
Validade (no caso de CNH)	x	x	x	
Órgão emissor	x	x	x	

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	15/21

UFDocumento	x	x	x	
Data de emissão documento	x	x	x	
Foto do Perfil	x	x		
Endereço Residencial (CEP, Logradouro, número, complemento, bairro, cidade e estado)	x	x	x	
Cargo ou Função Pública	x	x	x	
Data Início do Exercício Público	x	x	x	
Data Fim do Exercício Público	x	x	x	
Empresa/Órgão Público	x	x	x	
CNPJ	x	x	x	
Nome do Relacionado exposto politicamente	x	x	x	
CPF do relacionado exposto politicamente	x	x	x	
Cargo ou Função Pública do relacionado exposto politicamente	x	x	x	
Tipo de relacionamento/ligação com o relacionado exposto politicamente	x	x	x	
Relacionamento com exposto politicamente	x	x	x	
País referente a informações fiscais	x	x	x	
NIF do país declarado em informações fiscais	x	x	x	
Se não possui vínculo empregatício, se é assalariado ou profissional liberal	x	x	x	
Ocupação profissional	x	x		
CNPJ da empresa em que trabalha	x	x		
Nome da empresa em que trabalha	x	x		
Valor de pró-labore	x	x	x	
Valor de outros rendimentos	x	x	x	
Nome do outro rendimento	x	x	x	
Faturamento médio mensal (últimos 12 meses)				x
Procuração do procurador, se aplicável, e no caso de menor/incapaz	x	x	x	
Documento de representação, se existe um	x	x	x	

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	16/21

representante no caso de menor/incapaz				
Documento comprobatório de incapacidade, no caso de incapaz	x	x	x	
Documento de certidão de naturalização, no caso de renúncia de cidadania	x	x	x	

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	17/21

Anexo II à Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais
Painel Planejador

Informações Coletadas	Finalidade
Parceiro	Hierarquia na rede comercial
Mentor	Hierarquia na rede comercial
CNPJ	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Razão Social	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Nome fantasia	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
CPF	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Nome completo	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Email	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
RG	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Órgão Emissor/UF	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Data de Emissão	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Data de Nascimento	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Telefone	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Nacionalidade	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Cidade de Nascimento	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Estado Civil	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Profissão	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Nome a ser usado para clientes identificá-lo	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Cep	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
AV/Rua	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Número	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Complemento	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Bairro	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Cidade	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	18/21

Estado	Fins legais e elaboração de Termo de Compromisso e/ou Proposta para Uso da Plataforma
Banco	Efetivar pagamentos
Agência	Efetivar pagamentos
Conta corrente	Efetivar pagamentos
Dígito	Efetivar pagamentos
Redes Sociais (LinkedIn, Instagram, Facebook e X)	Monitorar uso da marca Fiduc

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	19/21

Anexo III à Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais
Diretrizes de Resposta às Solicitações e Requisições

1. AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIO

- 1.1. O Usuário, na qualidade de titular dos Dados Pessoais, pode requerer a qualquer momento acesso aos seus Dados Pessoais devendo, para tanto, comprovar a sua identidade.
- 1.2. A comprovação supramencionada se dará pelo método conhecido como “autenticação por conhecimento”, ou seja, o usuário deverá informar senhas, respostas a perguntas pré-selecionadas e frases de segurança.

2. RESPOSTA À REQUISIÇÃO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

- 2.1. Todos os colaboradores ou prestadores de serviço têm o dever de notificar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sem demora injustificada, sobre qualquer requisição recebida do titular dos Dados Pessoais, antes de respondê-la, buscando, sempre que possível, orientações acerca de melhores práticas na comunicação a ser estabelecida com o titular dos Dados Pessoais.
- 2.2. Em casos de dúvida e situações específicas, o colaborador ou prestador de serviço deve encaminhar a requisição ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, para que este responda da forma mais adequada perante a legislação específica aplicável e às boas práticas estipuladas internamente ou observadas no mercado.

3. ACESSO AOS DADOS PESSOAIS PELO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

- 3.1. O titular dos Dados Pessoais pode requerer a qualquer momento acesso aos seus Dados Pessoais, devendo o colaborador ou prestador de serviço da área responsável pelo Tratamento assegurar que a identidade do titular dos dados pessoais seja comprovada, conforme procedimento descrito no item 1.
- 3.2. A requisição e posterior acesso aos Dados Pessoais deve ocorrer de modo eletrônico.
- 3.3. Podem ser utilizados recursos visuais para tornar as informações ainda mais inteligíveis e de fácil compreensão.

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	20/21

4. APAGAMENTO E/OU BLOQUEIO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS POR REQUISIÇÃO DO TITULAR

- 4.1. O titular dos Dados Pessoais pode requerer a qualquer momento o apagamento e/ou bloqueio do Tratamento de seus Dados Pessoais, devendo o colaborador ou prestador de serviço da área responsável pelo Tratamento encaminhar a requisição de apagamento/bloqueio ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para que possam ser adotadas as medidas, conforme os procedimentos indicados no Procedimento de resposta à requisição do titular dos Dados Pessoais.
- 4.2. Para apagamento de Dados Pessoais armazenados em backups, devem ser avaliados o custo, recursos alocados e obrigações legais para que seja feito este apagamento.
- 4.3. Na impossibilidade deste apagamento, o titular deve ser informado sobre esta decisão, explicando os motivos pelos quais estes Dados Pessoais não poderão ser apagados.
- 4.4. A área de TI deve estabelecer mecanismos quando da restauração de Dados Pessoais que impeçam que sejam restaurados ao ambiente lógico os dados pessoais de titular dos Dados Pessoais que tenha solicitado seu apagamento.

5. RESPOSTA À AUTORIDADE FISCALIZADORA

- 5.1. Os colaboradores ou prestadores de serviço têm o dever de notificar o Jurídico da Fiduc, sem demora injustificada, e antes de responder à autoridade, sobre qualquer ordem ou requisição relativa à privacidade e proteção de Dados Pessoais recebida de autoridade fiscalizadora.

6. RESPOSTA À AUTORIDADE JUDICIAL

- 6.1. Os colaboradores ou prestadores de serviço têm o dever de notificar imediatamente o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e o Jurídico da Fiduc sobre qualquer ordem ou determinação de autoridade judicial relativa a Dados Pessoais de que tome conhecimento.
- 6.2. Quando requisitado por meio de ordem judicial, caberá ao Jurídico fornecer quaisquer esclarecimentos e entregar as informações demandadas pela Autoridade, sem demora injustificada, podendo

FIDUC	Política de Privacidade e Utilização de Dados Pessoais	Versão	6 (dezembro/25)
		Área Responsável	TI/Jurídico
		Páginas	21/21

requisitar o apoio do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais caso entenda como necessário.

- 6.3. Caso se faça necessário o acesso a Dados Pessoais e informações com acesso restrito ou moderado, caberá ao Jurídico acionar o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e as Áreas Responsáveis para que estas forneçam acesso temporário (seguindo as diretrizes estabelecidas pelas Política de Segurança da Informação), possibilitado assim o cumprimento de ordem judicial de forma tempestiva.
- 6.4. Quando a Autoridade determinar a necessidade de prestação de esclarecimentos, caberá ao Jurídico buscar junto ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e com os colaboradores ou prestadores de serviço que tenham envolvimento no fluxo de Dados Pessoais, solicitando relatórios, fazendo entrevistas, e buscando compilar o máximo de informações pertinentes para estruturar uma resposta adequada e concisa.

* * * *