

Política de Privacidade

I. Os clientes e o público em geral podem acessar o website da FIDUC localizado em <http://www.fiduc.com.br> (“Website”) e conhecer os serviços oferecidos, bem como ler relatórios, obter informações e notícias sobre a FIDUC, mercado, produtos, dentre outros. Reconhecemos a importância de proteger as informações pessoais dos usuários e esta política de privacidade (“Política”) tem por objetivo esclarecer a forma como coletamos e tratamos tais informações, tendo sido criada para garantir o sigilo das informações dos usuários e o cumprimento das normas legais e regulatórias aplicáveis.

II. A FIDUC reserva-se o direito de alterar, incluir ou excluir itens desta Política sem prévio aviso, sendo que tais alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação. Recomendamos que os clientes e demais usuários do nosso Website consultem esta Política periodicamente para ficar a par das alterações. Ao acessar nosso Website, você está aceitando as regras desta Política, conforme alterada, e caso não concorde com os termos e condições aqui descritos, por favor, não utilize o Website.

III. As informações pessoais transmitidas à FIDUC são coletadas exclusivamente por meios juridicamente aceitos. Para a utilização dos nossos serviços, podemos solicitar algumas informações pessoais que poderão ser utilizadas para identificação ou contato com o cliente. Informações pessoais podem incluir, mas não se limitam a, nome, endereço, e-mail e número de telefone. Os clientes serão avisados previamente sobre as informações a serem transmitidas, podendo optar pelo fornecimento ou não das mesmas. Essas informações são coletadas com o propósito de provermos nosso serviço, identificarmos e nos comunicarmos com o cliente e responder suas solicitações.

IV. Caso opte por fornecer as referidas informações, a responsabilidade e as consequências de tal decisão correrão exclusivamente por conta do cliente. Todas e quaisquer informações transmitidas pelos usuários por meio do Website serão coletadas e guardadas de acordo com as regras de segurança e confidencialidade aplicáveis e não serão divulgadas a terceiros exceto no estrito cumprimento de lei ou decisão judicial.

V. O acesso às informações coletadas no Website está restrito apenas aos sócios, administradores e colaboradores da FIDUC devidamente autorizados. Nesse sentido, não vendemos ou compartilhamos qualquer informação pessoalmente identificável a terceiros, ato que configura violação expressa desta Política e está sujeito às penalidades cabíveis.

VI. Os dados pessoais dos clientes e usuários podem ser recolhidos e processados por qualquer empresa do grupo FIDUC ou por terceiros prestadores de serviços contratados para esta finalidade, estas pessoas podem ter acesso às informações pessoais enviadas pelo Website exclusivamente para a realização dos serviços contratados. Os prestadores de serviços contratados não estão autorizados a utilizar as informações pessoais para qualquer outro fim e estão igualmente sujeitos às regras descritas nesta Política.

VII. Nosso Website contém links ou frames de outros websites que são disponibilizados buscando tão somente proporcionar um benefício aos usuários do Website e não significa que a FIDUC tenha conhecimento, concorde, ou seja responsável por tais websites ou por seus respectivos conteúdos, não lhe cabendo qualquer tipo de responsabilidade em decorrência de eventuais perdas ou danos sofridos em razão da utilização de referidos links ou frames.

VIII. Alertamos que nosso Website poderá utilizar cookies. No entanto, o usuário poderá, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou ainda como evitar que os mesmos sejam acionados. Os cookies são necessários para viabilizar o completo funcionamento do Website e auxiliam-nos a disponibilizar funcionalidades personalizadas no Website. Caso o usuário opte por desativar os cookies, poderá prejudicar algumas das funcionalidades do Website. Podemos incluir conteúdo no Website (animações, vídeos e ferramentas) que requer a utilização do Adobe Flash Player. O armazenamento local flash (flash cookies) pode ser utilizado para ajudar a melhorar a experiência do usuário. O armazenamento flash é mantido no dispositivo do usuário, tal como os cookies, mas é gerido diretamente pelo software flash do usuário.

IX. Ao acessar um ambiente restrito do Website mediante a utilização de senha pessoal, o Website identificará automaticamente o cliente e recolherá todas as informações disponibilizadas que podem ser associadas a informações identificáveis que já temos sobre os clientes.

X. Podemos armazenar informações de acesso a fim registrar o número e frequência dos visitantes no Website, tais informações podem incluir os websites acessados imediatamente antes e depois do acesso ao Website. A eventual utilização dessas informações dar-se-á sempre de forma agregada, sem que haja a divulgação a terceiros de qualquer informação que possa identificar os usuários.

XI. O usuário do Website pode, a qualquer tempo, entrar em contato com a FIDUC por meio do e-mail contato@fiduc.com.br para solicitar a alteração, retificação ou exclusão de seus dados que estejam em nosso poder e/ou alterar suas preferências com relação às correspondências eletrônicas enviadas por nós.